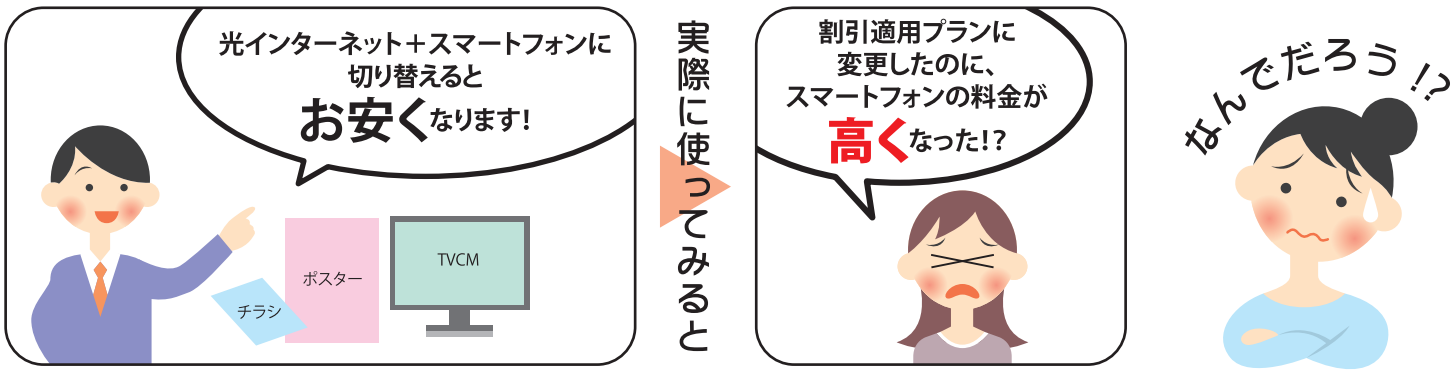
ベイコムからのお知らせ

「スマートフォンを組み合わせたNTT光コラボレーション販売(※)」と「格安スマートフォン」のお申込みに関して

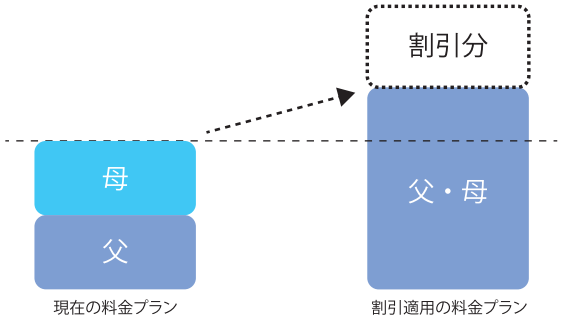
最近「光インターネットとスマートフォンのセット割プラン」や「格安スマートフォンサービス」の広告が増えてまいりました。
しかしながら複雑な契約条件を理解されないまま、お申込みされることによりお客様へ不利益が生じるケースもございます。
そのような事例を紹介いたしますので、ご確認ください。

(※) NTT東西が行う、NTT光サービスを一般の事業者にサービスとして卸し、独自のブランド名で光回線を提供するサービスモデル

「インターネット＋スマートフォン」のセット割引について

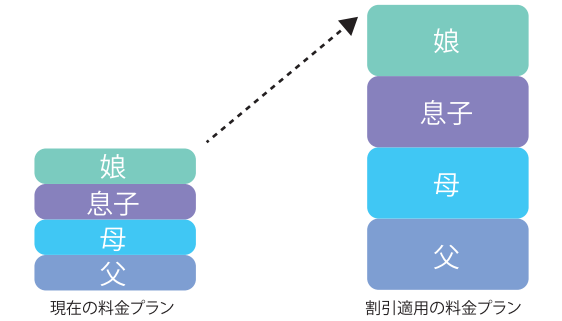


CASE1 データプラン



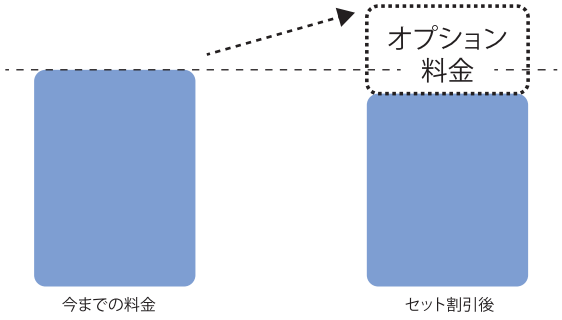
家族でデータを分け合うデータパックプランは、
選択するプラン(データ量)によって料金が異なります。
ご家族の使用量に合ったプランを選択しなければ、
スマートフォンの月額利用料が高くなる場合があります。

CASE2 家族全員に割引適用



「家族全員○年間、毎月○○円割引」などと
告知されていますが、**最大割引が適用となるプランは
データ量の多い高額なプランに限定**されており、
家族全員のスマートフォンで割引適用とした場合、
ご家庭の通信費(固定インターネットと
家族全員のスマートフォンの総額)が、
現状より高くなる場合があります。

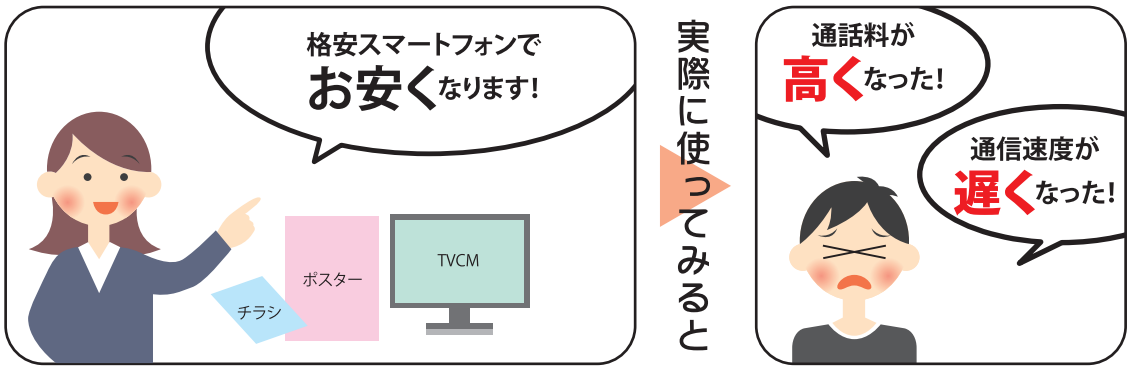
CASE3 オプション契約



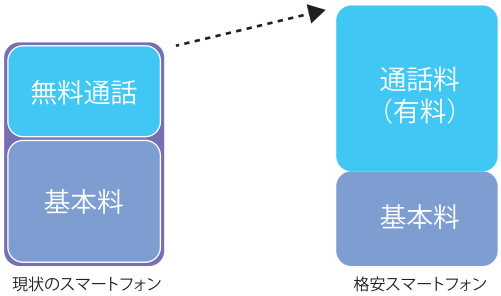
セット割引の商品によっては、
お客様には必要のないオプションサービスの
お申込みが割引適用の条件になっている
場合があります。

現在のスマートフォンでの「利用データ量」と「ご家庭の通信費の合計金額」をよくご確認ください。

格安スマートフォンについて

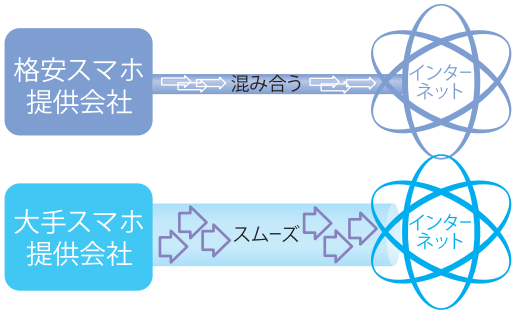


CASE1 通話料



月額基本料金は安価に設定されておりますが、
無料通話の設定がなく、全て実費となるため、
通話の機会が多い方は現状より高くなる場合があります。
また、現在auスマートバリューをお申込みのお客様は、
1台当たり1,410円(3年目以降934円)の割引適用が
ございます。格安スマートフォンに切り替えると、
この割引が無くなるため、ご家庭の通信費合計が
現状より高くなる場合があります。

CASE2 通信速度

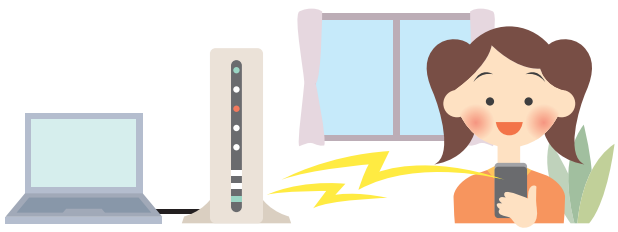


格安スマホ提供会社によっては、3G回線のみの契約と
限定される場合がございます。
またLTE(4G)回線でも**回線利用者の増加により、**
通信速度が低下する場合があります。

豆知識 プラン変更なしで、スマホの通信が快適に!

固定インターネットの契約者様は、無線ルータを活用して、
スマートフォンの電波をWi-Fiに切り替える事で、
スマートフォンのデータ量を抑える事ができます。

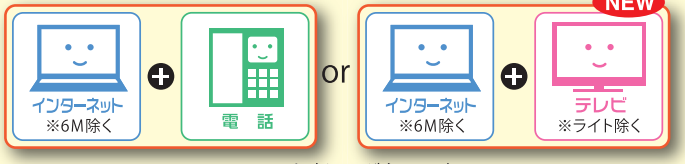
※Wi-Fi の設定方法は、スマートフォンによって異なります。お手数ですが取扱説明書
またはお近くの携帯ショップへお問合せください。



対象サービス拡大!!

Baycom(ベイコム) × au
auスマートバリュー

ベイコムの
auスマートバリュー対象サービスが拡大!!
TV+インターネットも対象に!



※auへのお申込みが必要です。

auスマートバリューについて詳しくはau取扱店・
auホームページにてご確認ください。

阪急阪神東宝グループ
ベイ・コミュニケーションズ
あなたの街のケーブルテレビ局

お問い合わせ・お申込みは今すぐ!
お客様センター(携帯・PHS OK)
0120-40-1173(しじゅう いいなみ)
【受付時間】年中無休 9:00~20:00 電話番号のお掛け間違いにご注意ください。
http://baycom.jp
検索はカンタン! ベイコム 検索

2015.3 媒体コード:13748